

Jak postupovat při převodu čísla pod Meryda TS.

Tento návod je určen pro zákazníky splňující podmínky pro zařazení pod některý ze zaměstnaneckých programů společnosti Meryda TS. Formulář vám zašleme na vyžádání ([kozisek@meryda.cz](mailto:kozisek@meryda.cz), [sekretariat@meryda.cz](mailto:sekretariat@meryda.cz), [koziskova@pentainvestments.com](mailto:koziskova@pentainvestments.com)). Pro prvotní komunikaci, prosím, použijte vaši firemní e-mail adresu, popřípadě telefonujte na 731 683 401.

- 1) Mám předplacenou kartu společnosti T-mobile (Twist)
  - a. Vyplňte formulář dle pokynů a zašlete na [helpdesk@meryda-ts.cz](mailto:helpdesk@meryda-ts.cz). Nezapomeňte vyplnit telefonní číslo a číslo sim karty, které naleznete napsané přímo na sim kartě (dlouhé číslo, začínající většinou číslicemi 8942)  
O převodu budete informováni SMS zprávou od operátora.
- 2) Mám předplacenou kartu jiného operátora
  - a. Vyplňte formulář dle pokynů a zašlete na [helpdesk@meryda-ts.cz](mailto:helpdesk@meryda-ts.cz). Nezapomeňte vyplnit telefonní číslo a ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Toto číslo získáte na pobočce stávajícího operátora. Dále je třeba vyplnit typ nové sim karty a adresu, na kterou má být nová sim karta zaslána (telefonní číslo vám zůstane, ale sim karta musí být vyměněna).
  - b. V okamžiku, kdy stará sim karta přestane fungovat by již měla být nová funkční. Stačí ji v telefonu vyměnit a telefon restartovat s novou sim kartou.
- 3) Mám uzavřenu smlouvu bez závazku u společnosti T-Mobile
  - a. Vyplňte formulář dle pokynů a zašlete na [helpdesk@meryda-ts.cz](mailto:helpdesk@meryda-ts.cz).
  - b. Následně vám odešleme smlouvu, kterou vytisknete, podepíšete (podpis musí provést oprávněná osoba uvedená na stávající smlouvě) naskenujete a zašlete emailem na [helpdesk@meryda-ts.cz](mailto:helpdesk@meryda-ts.cz).  
O převodu budete informováni SMS zprávou od operátora.
- 4) Mám uzavřenu smlouvu bez závazku u jiného operátora
  - a. Vyplňte formulář dle pokynů a zašlete na [helpdesk@meryda-ts.cz](mailto:helpdesk@meryda-ts.cz). Nezapomeňte vyplnit telefonní číslo a ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Toto číslo získáte na pobočce stávajícího operátora. Dále je třeba vyplnit typ nové sim karty a adresu, na kterou má být nová sim karta zaslána (telefonní číslo vám zůstane, ale sim karta musí být vyměněna).  
V okamžiku, kdy stará sim karta přestane fungovat by již měla být nová funkční. Stačí ji v telefonu vyměnit a telefon restartovat s novou sim kartou.
- 5) Mám uzavřenu smlouvu se závazkem u společnosti T-mobile  
Je třeba rozlišit typ závazku. Pokud máte smlouvu na dobu určitou, lze ji převést včetně závazku (závazek zůstává). Pokud máte smlouvu s povinným měsíčním plněním (většinou smlouvy uzavírané při nákupu dotovaného telefonu), je třeba nejdříve vyřešit závazek se společností T-Mobile (doplatit).
- 6) Mám uzavřenu smlouvu se závazkem u jiného operátora

Je třeba vyřešit závazek u vašeho operátora a pak postupovat podle bodu 4.

- 7) Moje číslo je zařazeno pod rámcovou smlouvu jiné společnosti, vedené u T-Mobile  
Postup je stejný jako u převodu smlouvy v rámci T-Mobile body 3. a 5.  
Smlouva musí být podepsána osobou oprávněnou jednat s T-Mobile za společnost.
- 8) Moje číslo je zařazeno pod rámcovou smlouvu jiného operátora  
Postup je stejný jako u převodu smlouvy jiného operátora body 4. a 6. Je třeba získat ČVOP, popř. převést číslo na předplacenou kartu (bod 2).
- 9) Chci nové číslo  
Vyplňte formulář dle pokynů a zašlete na [helpdesk@meryda-ts.cz](mailto:helpdesk@meryda-ts.cz). Dále je třeba vyplnit typ nové sim karty a adresu, na kterou má být nová sim karta zaslána.